

Persoonsgericht werken

Ken je klant

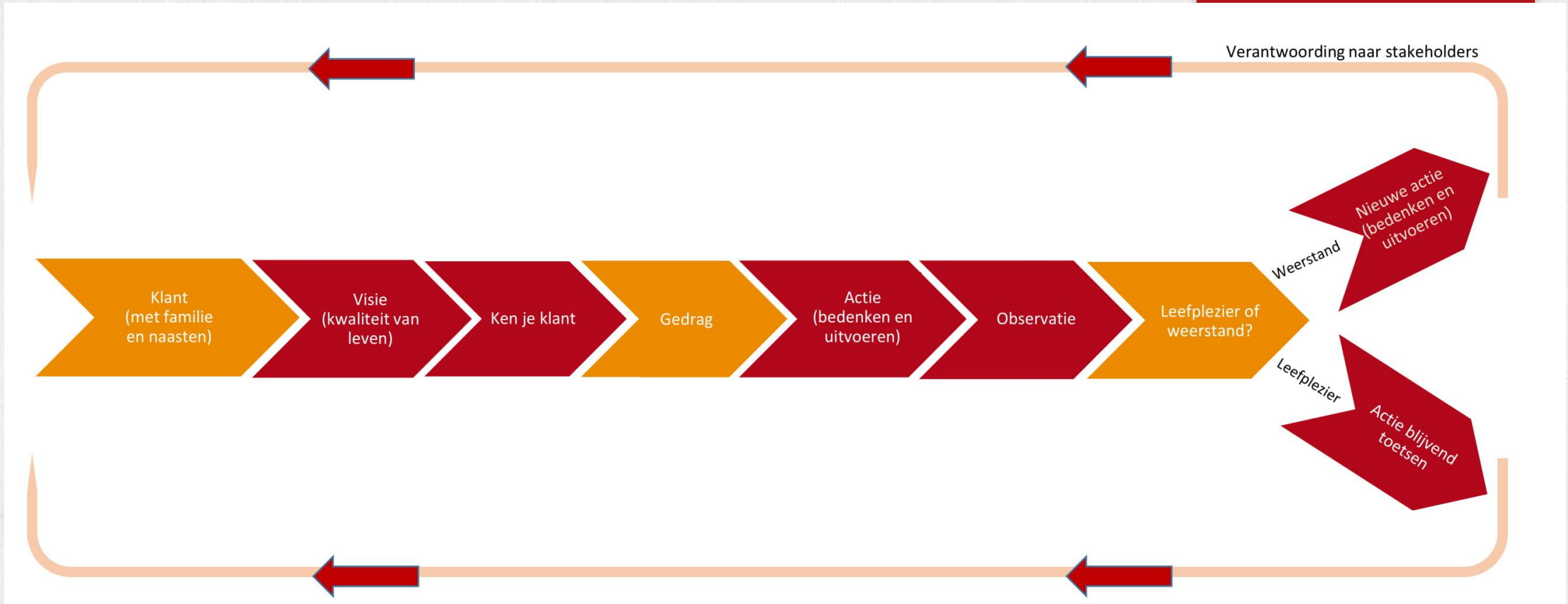
Gedragfactoren en psychosociale behoeften

dePosten
op koers

Programma

- Even voorstellen
- De persoon staat voorop
- Gedragsfactoren en psychosociale behoeften
- Ons referentiekader; hoe wij luisteren

'De Pijl' geeft richting



Persoon met **een ziekte**

De persoon met een ziekte

Een verandering in perspectief

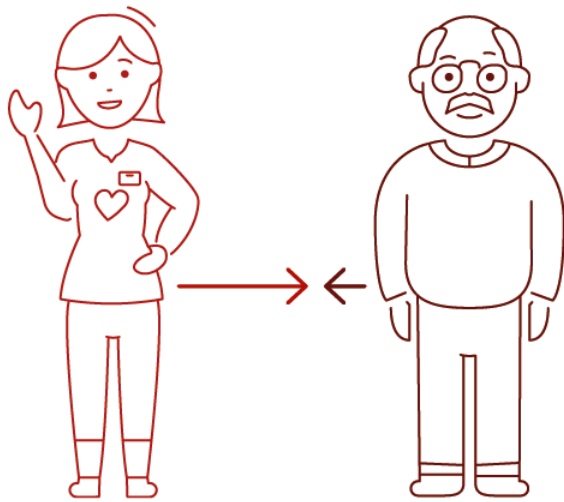
Persoonsgericht
werken



<https://www.youtube.com/watch?v=vG6HJfXbep8>

dePosten
Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig

Stapje extra zetten



- ♥ Iemand die hulpbehoevend is, kan vaak niet helemaal zelf zijn eigen behoeften vervullen.
- ♥ Dan is er iemand in zijn of haar omgeving nodig die een stapje extra zet en helpt om die behoeften te vervullen.
- ♥ Om de juiste stap te zetten en iemand te ondersteunen, is het belangrijk iemand goed te kennen en te weten welke behoeften diegene heeft.
- ♥ Wanneer de omgeving niet dat stapje extra zet, kunnen er onvervulde behoeften zijn. Dit kan onbegrepen gedrag als gevolg hebben.

De 6 gedragsfactoren

6 gedragsfactoren

Deze factoren kunnen van invloed zijn op het gedrag en functioneren van mensen. Door deze factoren in kaart te brengen kun je iemand beter leren kennen. Daarnaast kun je misschien beter begrijpen waarom iemand bepaald gedrag vertoont en welke individuele behoeften iemand heeft, en daar adequaat op inspelen.



Persoonlijkheid

Wat is de persoonlijkheid van iemand? Wat voor persoon heb je voor je? Is degene bijvoorbeeld een rustig, druk, ongeduldig, vriendelijk, ondernemend of actief persoon? Is hij/zij anders gaan denken of doen door zijn ziekte en/of beperkingen? En hoe gaat iemand met zijn ziekte om? Als je een beeld hebt van iemand's eigenschappen, kun je beter inschatten wat belangrijk is en hoe iemand in bepaalde situaties zal reageren.



Levensloop

Wat heeft iemand meegemaakt in zijn/haar leven? Is hij/zij bijvoorbeeld getrouwd, gescheiden, of heeft hij/zij kinderen, heeft degene getuigd, wat was het beroep waar heeft hij/zij gewoond, wat zijn zijn/haar gewoontes? Of heeft iemand wat ingrijpends meegemaakt? En hoe was iemand vroeger in het leven, waar degene is opgegroeit? Heeft hij/zij een goede jeugd gehad, of juist niet? Zo gaat iemand voor jou meer leven als persoon. Dan weet je waar je het juist wel of niet over moet hebben als je iemand gerust wilt stellen of als je een praatje wilt maken. Hoe was iemand gewend zijn dag in te delen? Wat zijn belangrijke routines?



Gezondheid en lichamelijke conditie

Hoe is het met de gezondheid en lichamelijke conditie? Heeft hij/zij pijn of jeuk? Is er sprake van een infectie of doobstap? Hoe is het met het gehoor en het gezichtsvermogen? Zit de stoel waar iemand in zit wel lekker? Gebruikt degene met dementie medicatie en heeft deze bijwerkingen? Sommige mensen kunnen zich niet meer uiten, hoe vertel je dan dat je kleine teen voor de afgeknelde in je nieuwe schoenen? Als je hier aandacht voor hebt kun je vaak begrijpen waarom iemand zich op een bepaalde manier gedraagt en kun jij proberen ongemakken weg te nemen. Ook kun je zo rekening houden met wat iemand wel en niet kan gezien zijn gezondheid.



Fysieke omgeving

Hoe woont iemand, wat voor soort huis en inrichting heeft degene, is het een vertrouwde omgeving? Zijn er bijvoorbeeld eigen, herkenbare spullen? Hoe is de indeling van zijn slaapkamer? Zijn er teveel of te weinig prikkels in de omgeving (kiesde aan geluid, licht)? Zijn er vaste plaatsen voor spullen, is er structuur in de ruimte waar iemand verblijft, bijvoorbeeld bij een dagbehandeling of huiskamer? Wanneer er aandacht is voor deze factor, kan iemand zich veilig en vertrouwd voelen.



Sociale omgeving

Met wie heeft de bewoner veel contact, bijvoorbeeld familie of vrienden? Hoe verloopt dit contact? En hoe verloopt het contact tussen jou en de persoon waar je voor zorgt? Met de ene persoon kun jij het ook beter vinden, dan met de andere. Zijn er de laatste tijd ingrijpende dingen gebeurd? En hoe is het contact met medebewoners? Bist deze persoon bijvoorbeeld met een medebewoners? Of kan hij/zij het juist erg goed met een bepaalde medebewoner vinden?



Hersenschade

Is er sprake van dementie? En van welke vorm van dementie is er dan sprake? Het is goed om te weten welke vorm van dementie iemand heeft, om bepaald gedrag beter te kunnen plaatsen. Maar ook een hersenschade, als of iemand kan leiden tot beperkingen in bijvoorbeeld het geheugen, oriëntatie, traagheid van gedragsvaardigheden. Welke problemen heeft iemand en wat gaat nog wel en wat niet meer? Als je weet wat iemand nog wel en niet meer kan, kun je het gedrag van degene beter begrijpen en weet je beter hoe je hem of haar kunt ondersteunen. Sommige mensen kunnen bijvoorbeeld meerdere taken achter elkaar niet meer overzien.

1. persoonlijkheid
2. levensloop
3. gezondheid en lichamelijke conditie
4. fysieke omgeving
5. sociale omgeving
6. hersenschade

Afsluitend filmpje



<https://youtu.be/cwXxlXchCdk>

De 5 psychosociale behoeften

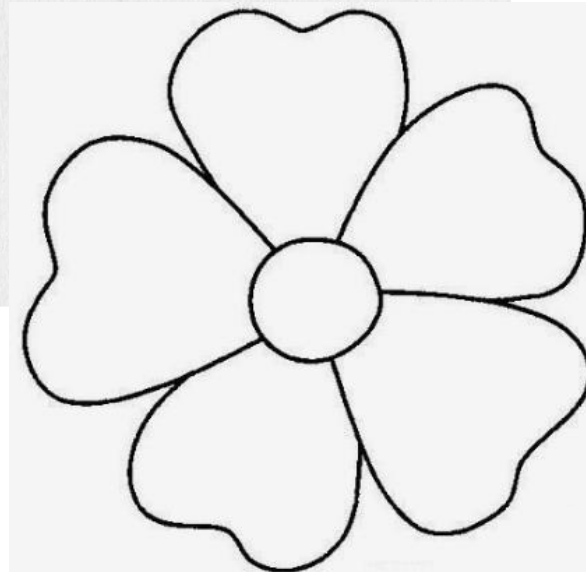


De bloem van Kitwood

1. bezig zijn
2. gehechtheid
3. identiteit
4. comfort
5. erbij horen

Staat praten over behoeften
bij jullie zorgverlening voldoende op de agenda?

- Vind jij het tot één van jou taken behoren om over deze onderwerpen te spreken?
- Vind jij het lastig om over deze onderwerpen te spreken?



Ontdek hoe we veelal luisteren vanuit
ons eigen referentiekader.

Luister naar het verhaaltje en beantwoord de hierop volgende vragen...

De vragen

1. Ging om half negen de wekker?
2. Zette Kees beneden een grote pot thee?
3. Heeft Kees de tijd genomen zich te douchen?
4. Woont hij in een flat of gezinswoning?
5. Ging Kees vol stress naar zijn werk?

Filmpje Adidas 'break free'



<https://youtu.be/gXfLI3qYy0k>

Hoe nu verder...?