

# Rapporteren in de zorg





# Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden

Leidraad voor  
je handelen  
als professional

# Rapportage

Waarom rapporteer je?

- Hulpmiddel voor continuïteit van zorg
- sneller informatie over te dragen
- problemen sneller te signaleren
- vormt basis voor evaluatie.

Wat rapporteer je?

- Jouw observaties, ten aanzien van de zorgvrager
- Alles wat toepasselijk en relevant is **(nieuw/afwijkend)**
- Opvolging (hoe verder?)
- Als je bent afgeweken van de geplande activiteit.

# SOAP

- **Subjectief:** Wat zegt de cliënt of zijn/haar eigen belevingen.
- **Objectief:** Het gedrag van de cliënt zoals jij dit observeert.
- **Analyse:** Wat concludeer je uit het subjectieve en objectieve, zit er verschil in?
- **Plan:** Hoe moet het op basis van de analyse verder.

# Voorbeeld SOAP

S: Mevrouw vertelt me dat haar vinger tussen de deur heeft gezeten

O: De vinger van mevrouw is dik en blauw, paars verkleurd

A: Vermoedelijk heeft mevrouw met haar vinger tussen de deur gezeten, zij heeft pijnklachten

P: Ik heb mevrouw gerustgesteld en haar vinger onder de kraan laten houden. Dokter gebeld voor overleg. Hij komt vanmiddag naar de vinger kijken.

# Doen

Schrijf een rapportage van  
een bewoner



# Wet & Regelgeving



## Enkele belangrijke items uit wet & regelgeving

- Dossier is cliëntgebonden en niet hulpverlener gebonden
- Cliënt heeft recht op inzage in dossier
- Cliënt bepaalt wettelijk gezien wie welk deel van het dossier mag inzien. Niet de hulpverlener.
- Incident meldingen moeten worden geregistreerd
- Toestemmingen van cliënt moeten worden bijgehouden.



# Objectief



# Wat signaleer je?



# Rapportage is als volgt...

- **19 april:**

Ik zag nog 3 onaangebroken maaltijden van Tafeltje Dekje staan.

Ik heb de heer gevraagd of hij wel gegeten heeft de afgelopen dagen.

Zijn antwoord was me niet helemaal duidelijk.

Ik maak me zorgen.

Willen jullie opletten?

*Paraaf Joke B.*

- **20 april:**

De heer geholpen met naar bed gaan.

Geen bijzonderheden.

*Paraaf Sacha C.*

## Tot slot goede voornemens

- We gaan vanaf nu...
- Daar hebben we voor nodig dat...
- We evalueren deze afspraak op...