

# Gezamenlijke besluitvorming; hoe doe jij dat?

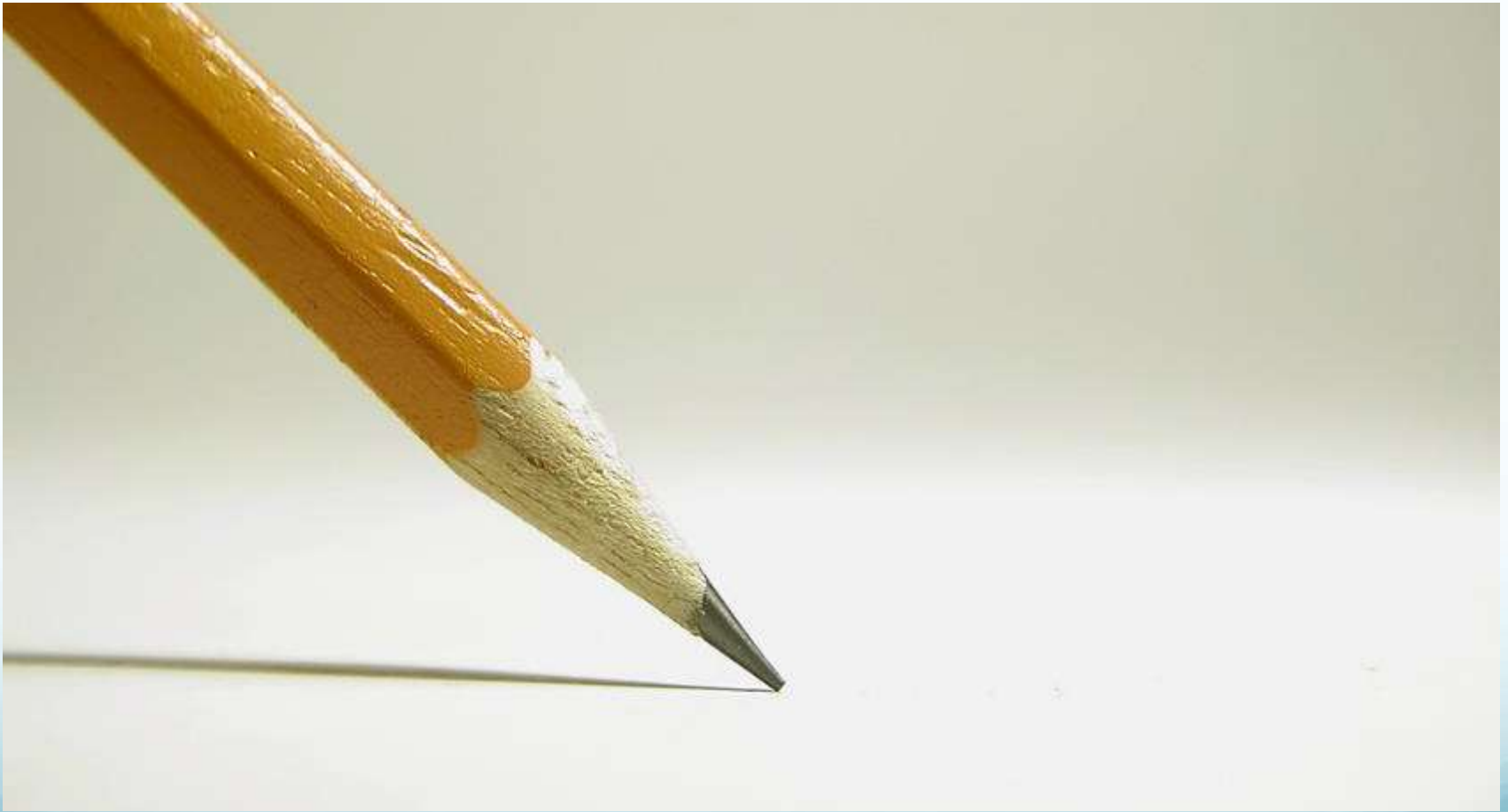
Ankana Spekkink & Jasmijn de Lange  
15 juni 2017

# Wie zijn wij?

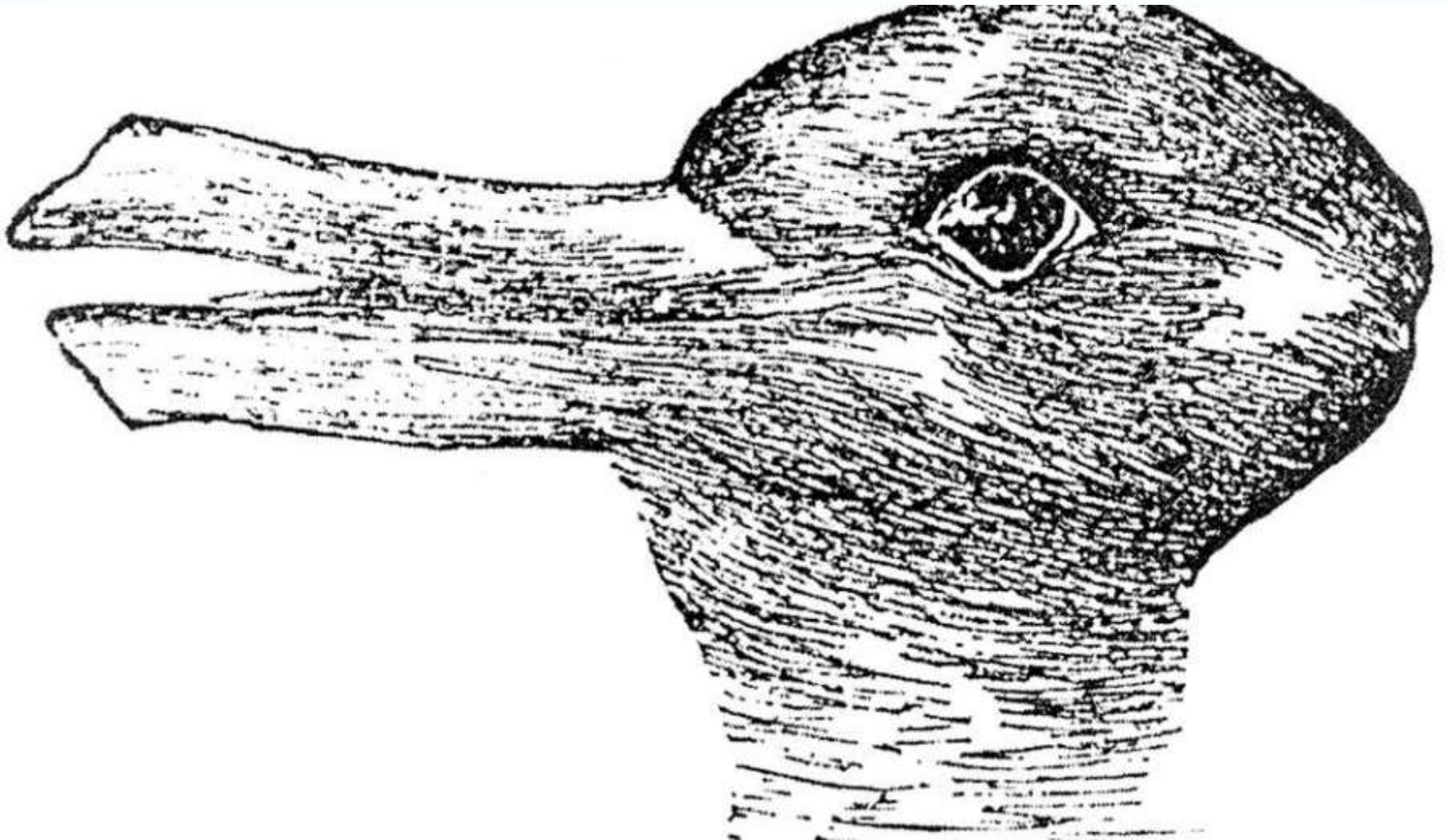
- Ankana Spekkink
  - Onderzoeker kwaliteit van vrijwilligerszorg
  - Verpleegkundige, Ethica en promovenda UvH
- Jasmijn de Lange
  - Adviseur Ethiek V&VN
  - Verpleegkundige, Ethica



# Teken een stoel



Hoe kijk jij?



# Deze workshop

In deze workshop komt aan bod:

- Wat is gezamenlijke besluitvorming
- Jullie eigen ervaringen
- Moeilijkheden rondom gezamenlijke besluitvorming

# Wat is gezamenlijke besluitvorming?



# Wat zegt de literatuur..

*Zorgverlener en patiënt nemen in een gezamenlijk proces beslissingen over gezondheid- en behandeldoelen. Zij doen dit op basis van wetenschappelijke kennis en op basis van de ervaringskennis, waarden en wensen van de patiënt.*

*Op deze manier wordt recht gedaan aan de expertise van de zorgverlener en aan het recht van de patiënt op volledige informatie over alle behandel- en zorgopties en over de mogelijke voordelen, risico's en effecten daarvan (Elwyn e.a., 2012)*

# Gezamenlijke besluitvorming ook complex

- Filmpje te vinden op:  
<https://www.windesheim.nl/over-windesheim/nieuws/2015/juni/filmpje-gezamenlijke-besluitvorming-maakt-complex-verhaal-eenvoudig/>



# Aan de slag..

- Maak groepjes van 5 a 6 mensen
- Bespreek met elkaar je ervaringen met gezamenlijke besluitvorming
- Kies een ervaring uit die iedereen wel herkent
- Pluis de casus uit, houd rekening met de volgende dingen:
  - Waar moest er een keuze over worden gemaakt?
  - Wie waren er betrokken?
  - Wat vind jij van deze situatie? Wat moet er gebeuren? Wat is hier goede zorg?

# Aan de slag..

Ga nu in de schoenen staan van de betrokkenen in de casus en beantwoord met elkaar de volgende vragen (per betrokken persoon):

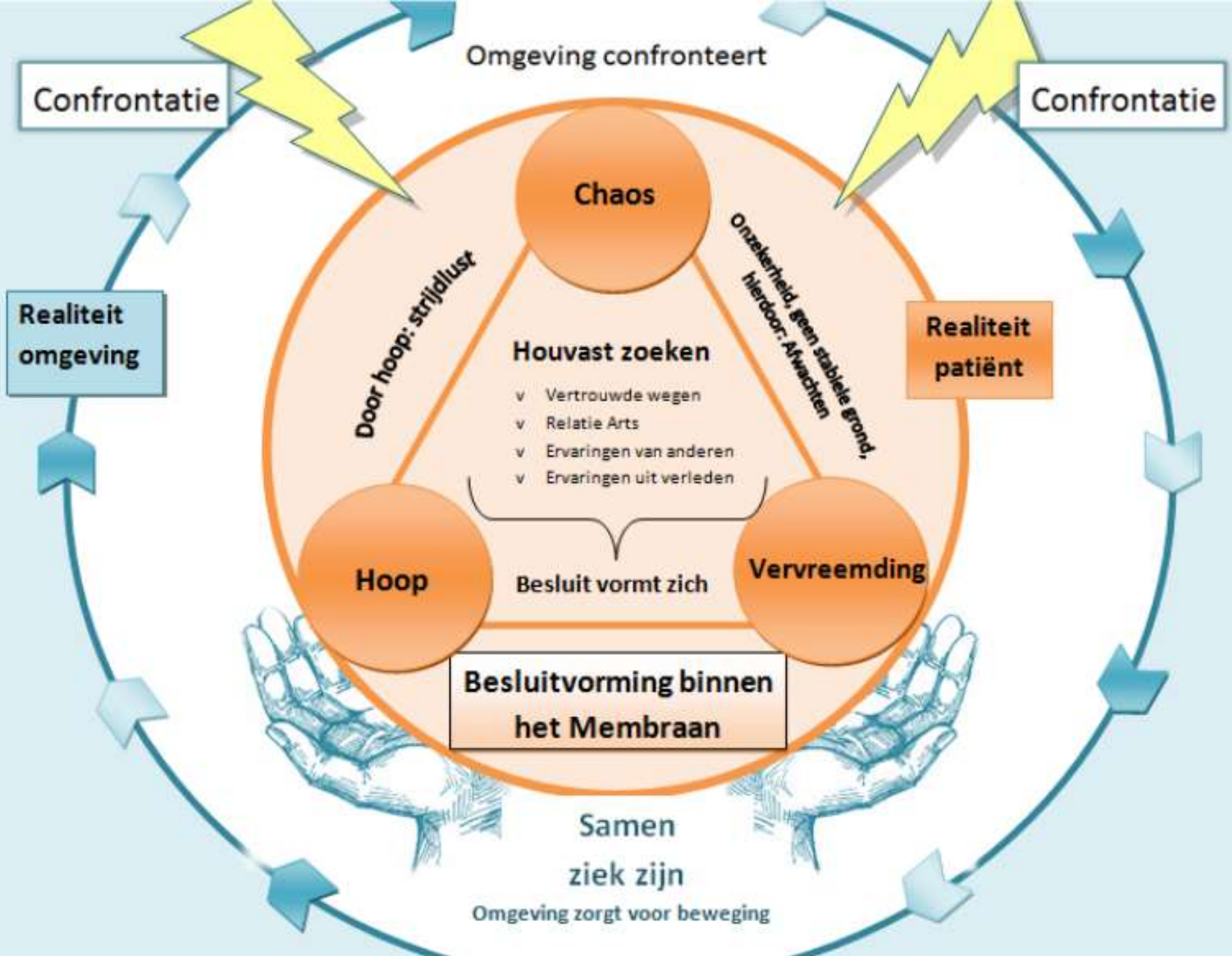
- Wat is voor deze persoon belangrijk?
- Welke zorgen/angsten/onzekerheden spelen er? Waar maakt hij/zij zich zorgen over? Voor welke opgave staat hij/zij?
- Wat heeft hij/zij nodig om gehoord en gezien te worden en zich gesteund te voelen?

# Terugkoppeling

- Welke dingen vielen op?

- .....

- .....



Omgeving confronteert

Confrontatie

Confrontatie

Chaos

Houvast zoeken

- v Vertrouwde wegen
- v Relatie Arts
- v Ervaringen van anderen
- v Ervaringen uit verleden

Door hoop: strijdlust

Onzekerheid, geen stabiele grond, hierdoor: Afwachten

Hoop

Besluit vormt zich

Vervreemding

Realiteit patiënt

Besluitvorming binnen het Membraan

Samen ziek zijn

Omgeving zorgt voor beweging

Realiteit omgeving

# Enkele aanbevelingen uit het onderzoek

- Stel niet alleen het maken van besluiten centraal in de zorg voor de patiënt. Heb oog en aandacht voor de opgaven en strubbelingen waar de patiënt en zijn naasten tegenaan lopen. Oog hebben voor deze realiteit kan bijdragen aan de ervaring van het gezien en gesteund worden.
- Probeer inzicht te krijgen in de realiteit van de patiënt en diens naasten. Wissel van perspectief. Bespreek mogelijke angsten, onzekerheden en opgaven. Waar maakt iemand zich op dat moment zorgen over? Deze zorgen geven mede vorm en richting aan de besluiten.
- Heb oog voor een vertrouwensrelatie met de patiënt. Vertrouwen is erg belangrijk in de chaotische en vervreemdende situatie waar hij/zij in zit. Er wordt naar houvast gezocht. Vertrouwen biedt houvast.
- Bied kaders aan de patiënt. Wees niet angstig om adviezen te geven. Durf naast de patiënt te gaan staan en wees medeverantwoordelijk voor de besluitvorming. De besluitvorming wordt sowieso ergens op gestoeld en heeft fundament nodig.

Van deze workshop neem ik mee  
naar de praktijk....

# Afronding

- Vragen?
- Artikel

Jasmijn de Lange

[j.lange@venvn.nl](mailto:j.lange@venvn.nl)

Ankana Spekkink

[a.spekkink@uvh.nl](mailto:a.spekkink@uvh.nl)



- Artikel:  
<https://saxion.nl/wps/wcm/connect/365e481c-38c7-4f5e-b0cf-15e20b8e78a6/Artikel+Pallium.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=365e481c-38c7-4f5e-b0cf-15e20b8e78a6>
- Onderzoek: <http://zorgethiek.nu/de-schijnwerkelijkheid-van-gezamenlijke-besluitvorming>